

FAHRERINFOS

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Die Initiative DocStop für Europäer e.V., hat für alle wichtigen Handlungsabläufe zur aktiven medizinischen Hilfeleistung, kompetente Partner.

Ein Partner ist der ADAC Truck Service, der unsere **HOTLINE 01805 112 024** betreut.

Dem Anrufer werden durch das Hotlinepersonal, ein DocStop Anlaufpunkt und die Telefonnummer einer Arztpraxis oder eines Krankenhauses genannt.

An vielen Anlaufpunkten (zB Autohöfen) gibt es dann die notwendigen Lkw Parkplätze und das Servicepersonal dort, unterstützt die FahrerInnen bei der Arztsuche im regionalen Bereich.

Alle Mediziner haben eine zeitnahe Behandlung zugesagt.

Von Vorteil sind auch der Einsatz und die Nutzung der Software von MAP & GUIDE, in die alle bundesweiten DocStop Standorte ab 03/2009 integriert sind.

Alle Anrufe bei der Hotline können Standortunabhängig geführt werden und das Personal spricht viele europäische Sprachen.

Hilfesuchende teilen dem Servicepersonal lediglich Ihren aktuellen Standort und die Fahrtrichtung mit, danach wird die nächstgelegene Praxis mit Telefonnummer genannt.

DocStop ist eine Serviceleistung ohne jede Verpflichtung für den Verein "Docstop für Europäer e.V." es gelten die Satzungsbestimmungen.

Weitere Infos erhalten Sie unter: www.docstop-online.eu

Как функционирует DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Объединение Initiative DocStop für Europäer e.V., имеет авторитетных партнеров по всем важнейшим направлениям деятельности, связанной с оказанием активной медицинской помощи.

Один из партнеров - ADAC Truck Service, обслуживающий нашу горячую линию **HOTLINE 1805 112 024**

Работники горячей линии называют позвонившему один из опорных пунктов DocStop, а также номер телефона врачебной практики или больницы.

Многие опорные пункты (например автостоянки с рестораном, заправочной станцией и автосервисом при автостраде) предоставляют при необходимости места для парковки, а обслуживающий персонал оказывает водителям помощь в поиске врача в данной местности.

Большие выгоды приносит внедрение и использование программного обеспечения от MAP & GUIDE, в которую с 03/2009 г. интегрированы все территориальные подразделения DocStop на территории ФРГ.

Вызов по горячей линии может быть сделан из любой точки ФРГ. Персонал говорит на многих европейских языках.

Тому, кто нуждается в помощи, достаточно лишь назвать место, своего нахождения, а также направление движения, после чего ему будет названа ближайшая врачебная практика и ее телефонный номер.

Cómo funciona DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

La iniciativa DocStop für Europäer e.V. cuenta con socios competentes para todas las actuaciones importantes en la prestación activa de asistencia médica.

Uno de los socios es ADAC Truck Service, encargado de nuestro

TELÉFONO DE INFORMACIÓN 01805 112 024

El personal de información indicará a la persona que llama un punto de coordinación de DocStop y el número de teléfono de una consulta médica o un hospital.

Muchos puntos de coordinación (p. ej., aparcamientos) disponen de las oportunas plazas de aparcamiento para camión y personal de servicio, que asistirá al conductor/a en la búsqueda de médico regional.

También es ventajosa la introducción y el uso del programa informático MAP & GUIDE, en el que están integradas todas las paradas DocStop federales a partir de marzo de 2009.

Todas las llamadas del teléfono de información pueden realizarse con independencia de la parada y el personal habla muchas lenguas europeas.

Los solicitantes de ayuda comunican al personal de servicio su actual parada y la dirección; a continuación, se indica cuál es la siguiente consulta médica y el número de teléfono.

Consulte más información en: www.docstop-online.eu

DocStop funziona così

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

L'iniziativa DocSto für Europär e.V. ha partner competenti per tutte le principali operazioni di soccorso medico attivo.

Uno dei partner è l'ADAC Truck Service che si occupa della nostra

HOTLINE 01805 112 024

Il personale addetto all'hotline può indicare a chi telefona un punto d'appoggio DocStop e il numero di telefono di un ambulatorio medico o di un ospedale.

In molti punti d'appoggio (es. punti di sosta autostradali) ci sono poi i necessari parcheggi per camion e il personale di servizio li aiuta il/la conducente a cercare un medico nella zona.

Un vantaggio è rappresentato anche dall'impiego del software MAP & GUIDE nel quale sono integrati a partire da 03/2009 tutti i punti DocStop sul territorio federale.

Tutte le telefonate all'hotline possono essere fatte indipendentemente dal luogo e il personale parla molte lingue europee.

Chi cerca aiuto deve solo comunicare al personale addetto al servizio il punto in cui si trova e la direzione di marcia, e gli verranno indicato l'ambulatorio più vicino e il numero di telefono.

Alte informazioni sul sito: www.docstop-online.eu

Jak działa DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Inicjatywa DocStop für Europäer e.V. ma kompetentnych partnerów w zakresie wszystkich ważnych działań w ramach aktywnej pomocy medycznej.

Jednym z partnerów jest ADAC Truck Service, który obsługuje naszą

GORĄCĄ LINIĘ 01805 112 024

Personel obsługujący gorącą linię przekazuje osobie dzwoniącej informacje o punkcie DocStop oraz numer telefonu praktyki lekarskiej lub szpitala.

W wielu punktach (np. na placach postojów samochodów) dostępne są konieczne miejsca parkingowe dla samochodów ciężarowych, a personel serwisowy pomaga kierowcom w znalezieniu lekarza w danym regionie.

Korzystne jest także posiadanie i stosowanie oprogramowania MAP & GUIDE, które od 03/2009 zawiera wszystkie punkty DocStop w Niemczech.

Na gorącą linię można zadzwonić niezależnie od tego, gdzie w danej chwili znajduje się osoba dzwoniąca, a personel posługuje się wieloma europejskimi językami.

Osoby szukające pomocy podają personelowi serwisowi jedynie swoje aktualne położenie i kierunek jazdy, po czym zostaje im wskazana najbliższa praktyka lekarska wraz z numerem telefonu.

Dalsze informacje mogą Państwo uzyskać pod adresem:

www.docstop-online.eu

How does DocStop work?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

The theme DocStop for Europeans e.V. has competent associates for all important procedures for active medical assistance.

One associate is the ADAC Truck Service responsible for our

HOTLINE 01805 112 024

The hotline staff informs the caller of a DocStop contact point and the phone number of a doctor's surgery or a hospital.

At many contact points (e.g. Autohof) you will find the necessary parking spaces for lorries and the service staff helps the drivers to find nearby doctors.

Another advantage is the implementation and use of the MAP & GUIDE software which will be integrated in all German DocStop branches as of 03/2009.

All calls to the hotline can be placed independent of your actual location and the staff speak many European languages.

Persons looking for help only have to inform the staff about their current position and the direction of travel and will then receive the phone number of the nearest doctor's surgery.

For further information please go to: www.docstop-online.eu

Comment fonctionne DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

L'Initiative DocStop für Europäer e.V. a des partenaires compétents pour tout ce qui concerne l'assistance médicale active.

Un de nos partenaires est le ADAC Truck Service qui s'occupe de notre

HOTLINE 01805 112 024.

Le personnel hotline indique au demandeur un point d'accueil DocStop ainsi que le numéro de téléphone d'un cabinet médical ou d'un hôpital.

A de nombreux points d'accueil (par exemple stations service pour camions – „Autohof“), on trouve les parkings nécessaires pour camions et le personnel de service sur place aide le conducteur/la conductrice à trouver un médecin dans la région.

Il est également avantageux d'utiliser le logiciel de MAP & GUIDE, dans lequel tous les points DocStop en Allemagne depuis 03/2009 sont intégrés.

Tous les appels sur la hotline peuvent être effectués de n'importe quel endroit et le personnel parle plusieurs langues européennes.

Ceux qui cherchent de l'aide indiquent uniquement au personnel de service l'endroit où ils se trouvent et dans quel sens ils circulent; d'après cela, on leur indique le cabinet médical le plus proche avec le numéro de téléphone.

Vous obtiendrez d'autres informations sous: www.docstop-online.eu

Wat is en hoe werkt DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Het initiatief DocStop voor Europese e.V., voor alle belangrijke handelingen met betrekking tot directe medische hulpverlening, wordt ondersteunt door vele partners.

Eén partner is de ADAC Truck Service, zij bedienen de

HOTLINE 01805 112 024

Een chauffeur (v/m) die zich niet lekker voelt en eigenlijk behoefte heeft aan medische hulp kan voor zichzelf en andere weggebruikers een gevaar op de weg zijn!

Degene die contact opneemt, wordt door personeel van deze hotline in zijn/haar eigen taal te woord gestaan. Ze worden verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats en krijgen het telefoonnummer van een (tand)artsen praktijk en/of ziekenhuis.

Op veel verzorgingsplaatsen, Truck-stops en wegrestaurants, is het DocStop logo aangebracht. Er is parkeergelegenheid en het bedienend personeel helpt de chauffeur (v/m) met het wegwijzen naar de plaatselijke (tand)arts.

Alle deelnemende artsen hebben zich bereid verklaard de betreffende chauffeur (v/m) bij aankomst met voorrang te behandelen!

Alle binnenkomende gesprekken bij de HotLine, onafhankelijk van welke plaats dan ook, worden beantwoord en het personeel spreekt vele Europese talen.

Hulpbehoevende chauffeurs (v/m) hoeven alleen aan te geven dat ze bellen voor DocStop!

Ze geven door waar ze rijden en in welke richting. Door de telefonist worden ze dan verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats, artsenpraktijk en krijgen het telefoonnummer.

Een handig hulpmiddel is ook het gebruik van software MAP&GUIDE waarin DocStop plaatsen uit alle deelstaten vanaf 03/2009 zijn opgenomen.

Voor verdere informatie; www.docstop-online.eu

Hvordan fungerer DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

DocStop for europæere e.V. samarbejder med kompetente partnere omkring alle de vigtige procedurer, der ligger i at kunne yde en aktiv lægehjælp.

En af partnerne er ADAC Truck Service, der betjener DocStop's

HOTLINE 01805 112 024

Ved opkald til hotlinen henviser personalet til nærmeste DocStop samt telefonnummeret på en lægepraksis eller et sygehus.

På flere af DocStop's placeringer (fx Autohöfen) findes de nødvendige p-pladser for lastbiler, og stedets servicepersonale hjælper med at søge læge i det regionale område.

Alle læger tilbyder hurtig behandling.

Endnu en fordel er anvendelsen af MAP & GUIDE softwaren, hvor beliggenheden af landets samtlige DocStops har været integreret siden marts 2009.

Alle opkald til hotlinen kan foretages uafhængigt af ens faktiske placering og personalet taler flere europæiske sprog. Den lægesøgende meddeler personalet sin aktuelle position og kørselsretning, og personalet angiver nærmeste praksis og telefonnummer.

For yderligere information se www.docstop-online.eu

Hur fungerar DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Initiativet DocStop för Européer (ideell förening), har kompetenta partners för alla väsentliga steg för aktiv medicinsk hjälp.

En partner är ADAC Truck Service, vilken sköter vår telefon

HOTLINE 01805 112 024 (OBS service-telefon med särskild telefontarif)

Den som ringer via hotline får uppgift om DocStop-mötesplats och tfn-nummer till en läkare eller till ett sjukhus.

På många mötesplatser, t.ex lastbilspareringar hjälper servicepersonal lastbilschauffören att komma i kontakt med läkare i närområdet.

Alla vårdinstitutioner lovar minimal väntetid.

Det är även fördelaktigt att använda software-programmen från ”Map&Guide” i vilka alla DocStop-mötesplatser finns integrerade sedan mars 2009.

Alla inkommande samtal till hotlinen kan föras oberoende av platsen man befinner sig på och personalen talar flera europeiska språk.

Hjälpsökande meddelar bara hotline-personalen var de befinner sig och sin färdriktning och får då uppgift om närmaste mottagning och tfn-nummer.

Ytterligare informationer få www.docstop-online.eu